



คำสั่งเทศบาลตำบลหนองลาด

ที่ ๑๒ /๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ การทุจริตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเรื่องอื่นๆ

ด้วยเทศบาลตำบลหนองลาด ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ประจำเทศบาลตำบลหนองลาด ขึ้น ภายในสำนักปลัดเทศบาล เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราร้องทุกข์ของศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์เทศบาลตำบลหนองลาด มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน ยกเลิกคำสั่งเทศบาลหนองลาด ที่ ๓๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐ โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังนี้

๑. สถานที่ตั้ง สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองลาด

๒. คณะกรรมการอำนวยการศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ นายเทศมนตรีตำบลหนองลาด	ประธานศูนย์ฯ
๒.๒ รองนายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด	รองประธานศูนย์ฯ
๒.๓ ปลัดเทศบาลตำบลหนองลาด	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๔ หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๕ ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๖ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานช่าง	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๗ หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการศูนย์ฯ
๒.๘ หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ	กรรมการศูนย์ฯ/เลขานุการ
๒.๙ นักประชาสัมพันธ์	กรรมการศูนย์ฯ/ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการดูแลและจัดวางระบบการดำเนินงานของศูนย์รับเรื่องราร้องทุกข์ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์และความมุ่งหมายของทางราชการ

๓. เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ ประกอบด้วย

- ๓.๑ ส.อ.สมคิด ฤทธิธรรม เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
- ๓.๒ นางสาวอิสราภรณ์ นาคอินทร์ ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์


ให้เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ มีหน้าที่ดังนี้

ทางอื่นๆ

- ๑) จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราวร้องทุกข์
- ๒) รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, ผ่านทางเว็บไซต์, ทางโทรศัพท์ และ
- ๓) ส่งเรื่องราวร้องทุกข์ให้แก่ฝ่ายรับผิดชอบและติดตามผลการดำเนินการ
- ๔) แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
- ๕) ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายยงยุทธ คุณธรรม)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองลาด