

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



เทศบาลตำบลหนองลาด
อำเภอวาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

เมษายน ๒๕๖๙

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

หลักการประเมิน

แนวคิด “Open to Transparency” ซึ่งเป็นหลักการพื้นฐานสำคัญของการประเมิน ITA ที่มาจาก “เปิด” ๒ ประการ คือ “เปิดเผยข้อมูล” ของหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้สาธารณชนได้ทราบและสามารถตรวจสอบการดำเนินงานได้ และ “เปิดโอกาส” ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และประชาชนผู้รับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้เข้ามามีส่วนร่วมประเมินหรือแสดงความคิดเห็นต่อหน่วยงานภาครัฐผ่านการประเมิน ITA ซึ่งการ “เปิด” ทั้ง ๒ ประการข้างต้นนี้จะช่วยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสและนำไปสู่การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบของทุกภาคส่วน

ทั้งนี้ การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไม่ได้มุ่งเน้นให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินปฏิบัติเพียงเพื่อให้ได้รับผลการประเมินที่สูงขึ้นเพียงเท่านั้น แต่มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐบรรลุตามเป้าหมาย มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (๘๕ คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๔ ตามที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ต่อไป

ระเบียบวิธีการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

กรอบแนวคิดและระเบียบวิธีการประเมิน ITA ในปีนี้ ยังคงมีความเชื่อมโยงและต่อเนื่องจากการประเมินในปีที่ผ่านมา โดยเป็นไปตามหลักการวิจัยประเมินผล (Evaluation Research) และหลักการทางสถิติ มีการจัดเก็บข้อมูลประกอบการประเมินอย่างรอบด้านและหลากหลายมิติ เพื่อให้ผลการประเมินสามารถสะท้อนผลการดำเนินงานและการรับรู้ในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างแท้จริง

กรอบแนวคิดและเกณฑ์การประเมิน

ผลการประเมิน ITA มีที่มาจากการเก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลจาก 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานภาครัฐ (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า 1 ปี ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นเรื่องคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 5 ตัวชี้วัด 15 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 2 การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐ (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน 3 ตัวชี้วัด 9 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ 3 การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีสำนักงาน ป.ป.ช. เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนนตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด พร้อมให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาในข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนน แบ่งออกเป็น 2 ตัวชี้วัด 28 ข้อคำถาม ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน

ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ใช้เครื่องมือการประเมินจำนวน 3 เครื่องมือ ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ประกอบด้วยตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ประกอบด้วยตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วยตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การประเมิน ITA ได้กำหนดประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล ให้ครอบคลุมในทุกมิติของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย มีความครบถ้วนตามตัวชี้วัดและเครื่องมือการประเมิน รวมถึงมีขนาดตัวอย่างตามหลักความเป็นตัวแทนที่ดี โดยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามความเหมาะสมของกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐ ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้า ข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ปฏิบัติงานให้กับหน่วยงานภาครัฐมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี นับจากวันที่นำเข้าสู่ข้อมูล

ขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน กำหนดจำนวนร้อยละ 20 ของจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในทั้งหมด กรณีหน่วยงานมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจำนวนมากกว่า 2,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในไม่น้อยกว่า 400 คน โดยระบบ ITAS จะคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำของแต่ละหน่วยงานโดยอัตโนมัติ

วิธีการรวบรวมข้อมูลแบบวัด IIT เป็นบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่จะได้ประชาสัมพันธ์เพื่อให้บุคลากรภายในได้มีโอกาสได้เข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน โดยจะต้องดำเนินการตามขั้นตอนและกระบวนการ ดังนี้

- หน่วยงานนำช่องทางการเข้าตอบแบบวัด IIT และ Code ของหน่วยงาน ไปเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แก่บุคลากรภายในของหน่วยงาน โดยจะต้องคำนึงถึงการเผยแพร่ให้ทุกคนได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน และจะต้องระมัดระวังและป้องกันไม่ให้มีการนำ Code ไปเผยแพร่แก่บุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด
- บุคลากรภายในของหน่วยงานเข้ามาตอบแบบวัด IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนโดยการระบุ Code ของหน่วยงานให้ถูกต้อง จึงจะสามารถเข้าตอบได้
- หน่วยงานจะต้องกำกับติดตามให้เข้ามาตอบตามระยะเวลาที่กำหนดให้ได้มากที่สุด โดยจะต้องไม่น้อยกว่าขนาดกลุ่มตัวอย่างตามที่กำหนด

2) ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders)

ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานภาครัฐ ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยในปีนี้ได้มีการปรับเปลี่ยนรายละเอียดการจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) แบ่งวิธีการจัดเก็บ 2 วิธี ดังนี้

- (1) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ 1 เป็นการเก็บข้อมูลโดยผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง โดยมุ่งเน้นถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการหรือผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐ

ด้วยตนเองทางระบบ ITAS โดยผู้ตอบจะต้องยืนยันตัวตนผ่าน OTP ซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ 1 จะคิดเป็น 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ 1 กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า 20 % ของประมาณการจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 30 คน กรณีหน่วยงานใดมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกน้อยกว่า 30 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกทั้งหมด และกรณีหน่วยงานใดมีผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกจำนวนมากกว่า 2,000 คน ให้เก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่น้อยกว่า 400 คน

(2) การจัดเก็บ EIT ส่วนที่ 2 เป็นการเก็บข้อมูลโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะจัดเก็บข้อมูลให้เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยอย่างเคร่งครัด ซึ่งผู้ประเมินจะเป็นผู้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก คัดเลือก และจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทางใดทางหนึ่ง หรือได้รับผลกระทบจากการกำหนดนโยบาย การปฏิบัติหน้าที่หรือการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ เพื่อลดปัญหาในส่วนของการขออนุญาตเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และลดโอกาสในกรณีการล่อลวงคำตอบ ซึ่งคะแนนในส่วนของ EIT ส่วนที่ 2 จะคิดเป็น 15 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน

สำหรับขนาดของกลุ่มตัวอย่าง EIT ส่วนที่ 2 กำหนดจำนวนไม่น้อยกว่า 20 % ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำส่วนที่ 1 แต่จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า 20 คน

3) หน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐที่เป็นกลุ่มเป้าหมายในการประเมินของจังหวัดสกลนคร มีจำนวน 142 แห่ง โดยทำการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากเว็บไซต์ของหน่วยงานทุกแห่งในจังหวัดสกลนคร ผ่านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment) หรือแบบวัด OIT ซึ่งหน่วยงานจะต้องนำ URL ที่ได้เผยแพร่ข้อมูลไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานมาระบุลงในระบบ ITAS จากนั้นสำนักงาน ป.ป.ช. ในฐานะผู้ประเมินจะดำเนินการตรวจให้คะแนนตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการตรวจให้คะแนนที่กำหนด

การประมวลผลและเกณฑ์การประเมินผล

การประมวลผลคะแนน มีขั้นตอนการประมวลผลคะแนนตามลำดับ ดังนี้

คะแนน	แบบวัด IIT	แบบวัด EIT (1)	แบบวัด EIT (2)	แบบวัด OIT
คะแนนข้อคำถาม	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนเฉลี่ยของข้อคำถามจากผู้ตอบทุกคน	คะแนนของข้อคำถาม
คะแนนตัวชี้วัดย่อย	—	—	—	คะแนนเฉลี่ยของทุกข้อคำถามในตัวชี้วัดย่อย

คะแนนตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกข้อคำถามใน ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดย่อยใน ตัวชี้วัด
คะแนนแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบ วัด	คะแนนเฉลี่ยของ ทุกตัวชี้วัดในแบบวัด
น้ำหนักแบบวัด	ร้อยละ 30	ร้อยละ 15	ร้อยละ 15	ร้อยละ 40
คะแนนรวม	ผลรวมของคะแนนแบบสำรวจที่ถ่วงน้ำหนัก			

หมายเหตุ : แบบวัด EIT (1) หมายถึง ส่วนที่หน่วยงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการกับหน่วยงานได้มีโอกาสเข้ามามีส่วนร่วมสะท้อนความคิดเห็นต่อการปฏิบัติราชการของหน่วยงานด้วยตนเอง แบบวัด EIT (2) หมายถึง ส่วนที่ผู้ประเมินวิเคราะห์และจัดเก็บข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่สำคัญของหน่วยงาน

เงื่อนไขการคำนวณและแสดงผลการประเมิน

กรณีที่เครื่องมือการประเมินใด ที่ไม่ได้มีการปฏิบัติการประเมินตามวิธีการ ขั้นตอน หรือระยะเวลาที่กำหนด เครื่องมือการประเมินนั้นจะไม่ถูกประมวลผลคะแนน ดังนี้

- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประเมิน จะไม่ประมวลผลคะแนนทั้งหมด
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด IIT น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด IIT
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ระบุข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตามวิธีการที่กำหนด หรือมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ 1)
- > กรณีมีจำนวนผู้ตอบแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2) น้อยกว่าจำนวนขั้นต่ำที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด EIT (ส่วนที่ 2)
- > กรณีหน่วยงานไม่ได้ตอบแบบวัด OIT ตามวิธีการที่กำหนด จะไม่ประมวลผลคะแนนแบบวัด OIT

2.1.5 ระดับผลการประเมิน (Rating Score)

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 กระบวนการประเมิน ITA ได้มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score โดยมีเหตุผลสำคัญคือ เพื่อเป็นการปรับเปลี่ยนวิธีการตีความผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ. 2566 - 2580) ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม และสร้างให้สังคมมีความเข้าใจเกี่ยวกับระดับผลการประเมินมากยิ่งขึ้น

ตลอดระยะเวลาการประเมิน ITA ที่ผ่านมา สำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีการลงพื้นที่กำกับติดตามการประเมินและการรับฟังความคิดเห็นจากทั้งหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินและหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตาม

การประเมิน ประกอบกับเสียงสะท้อนจากสาธารณชนและสื่อมวลชนเกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA พบปัญหาเกี่ยวกับความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในการตีความผลการประเมิน

ด้วยเหตุนี้ การประเมิน ITA ในปี 2568 จึงได้มีการปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ ที่มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ โดยจำแนกคะแนนออกเป็น 2 กลุ่มหลัก ประกอบด้วย 1) หน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้ 85 คะแนนขึ้นไป 2) หน่วยงานที่ไม่ผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมาย คือ หน่วยงานที่ได้น้อยกว่า 85 คะแนน ดังนี้

คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
95.00 – 100	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 95 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ 85 คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
85.00 ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า 85 คะแนน	ผ่าน
70.00 – 84.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุง
0 – 69.99	ไม่มีเงื่อนไข	ต้องปรับปรุงโดยด่วน

การปรับเปลี่ยนระดับผลการประเมิน หรือ Rating Score ใหม่ นอกจากประโยชน์ที่จะช่วยให้การตีความผลการประเมิน ITA มีความสอดคล้องกับค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติฯ และป้องกันการเข้าใจผิดเกี่ยวกับผลการประเมิน ITA แล้ว ประโยชน์ที่ได้อีกประการหนึ่งจากการปรับเปลี่ยน Rating Score ใหม่ คือ การทำให้ผู้อ่านผลการประเมินได้ทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้ทันที ยกตัวอย่างเช่น หากหน่วยงานใดมี Rating Score อยู่ในระดับ “ผ่านดีเยี่ยม” นั้นหมายความว่า หน่วยงานนั้นมีคะแนนในทุกเครื่องมือการประเมิน ทั้งจากบุคลากรภายใน ผู้มาติดต่อรับบริการจากภายนอก และระดับการเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ ทั้ง 3 ด้าน ได้ 95 คะแนนขึ้นไป เป็นต้น ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบกับวิธีการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบเดิมนั้น ผู้อ่านผลการประเมินจะทราบเพียงแค่ว่าหน่วยงานมีผลการประเมินในภาพรวมในระดับใด โดยไม่ทราบถึงค่าคะแนนในแต่ละเครื่องมือ แต่ในการตีความผลการประเมินผ่าน Rating Score แบบใหม่ จะทำให้ผู้อ่านผลการประเมินหรือผู้ที่มีความสนใจ สามารถทราบถึงระดับคะแนนรายเครื่องมือของหน่วยงานได้อย่างทันที และสามารถตีความผลการประเมินได้ชัดเจนขึ้น ซึ่งจะเป็นประโยชน์กับการนำผลการประเมินไปใช้ต่อยอดวิเคราะห์และตีความต่อไป ทั้งนี้ การปรับ Rating Score ไม่กระทบกับวิธีการคิดคะแนน ITA ที่กำหนดไว้เดิม ดังนั้น ในกรณีที่หน่วยงานใด ได้มีการกำหนดให้ผลการประเมิน ITA 2568 เป็นตัวชี้วัดหรือใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ยังคงสามารถใช้ "คะแนนผลการประเมิน ITA" ได้เช่นเดิม โดยไม่ต้องคำนึงถึงการจำแนกชื่อ Rating Score ใหม่

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ เทศบาลตำบลหนองลาด

คะแนนภาพรวมหน่วย สำนักงานเทศบาลตำบลหนองลาด : ๙๗.๕๗ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดีเยี่ยม

สำนักงานเทศบาลตำบลหนองลาด ได้วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน และระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ รวมถึงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ โดยมีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์ผลการประเมินจำแนกตามเครื่องมือการประเมิน

ลำดับ	เครื่องมือการประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนน	ผลการประเมิน
๑	IIT	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๗	ผ่านดีเยี่ยม
๒	IIT	การใช้งบประมาณ	๙๙.๑๘	ผ่านดีเยี่ยม
๓	IIT	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๔	IIT	การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๙๖.๕๘	ผ่านดีเยี่ยม
๕	IIT	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๗๐	ผ่านดีเยี่ยม
๖	EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๗	EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๘	EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๙๖	ผ่านดีเยี่ยม
๙	OIT	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐	ผ่านดีเยี่ยม
๑๐	OIT	การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	ผ่านดี

เทศบาลตำบลหนองลาด อำเภовาริชภูมิ จังหวัดสกลนคร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไปสู่การปฏิบัติงานตามมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานของ เทศบาลตำบลหนองลาด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้ ๙๘.๓๗ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม ซึ่งให้เห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในหน่วยงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการซึ่งในภาพรวมพบข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนน้อยมาก เพื่อปฏิบัติให้ได้ตามมาตรฐานในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อบริการประชาชนของบุคลากรทุกระดับภายในหน่วยงาน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	จัดทำ คู่มือ หรือ แนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ทุกภารกิจงานจัดทำคู่มือในส่วนงานของตน
จัดทำคู่มือการให้บริการ	จัดทำคู่มือการให้บริการ โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- ทุกภารกิจงานจัดทำคู่มือในส่วนงานของตน

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการใช้จ่ายงบประมาณ ได้ ๙๙.๑๘ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระบบงบประมาณรายจ่ายประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างของเทศบาลตำบลหนองลาด มีความโปร่งใส คุ่มค่า และเป็นไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวมของประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลหนองลาดจะรักษามาตรฐานการใช้จ่ายงบประมาณให้อยู่ในเกณฑ์นี้ และพัฒนาให้ได้ในระดับที่สูงขึ้นไปอีก โดยการส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยการจัดประชุมประชาคมใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนได้เสนอโครงการและงบประมาณในการจัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์แก่ประชาชนสูงสุด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	การจัดทำแผนการดำเนินงานและเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี โดยให้บุคลากรทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการจัดทำกระบวนการกำกับติดตามให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ
การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยผ่านกระบวนการจัดประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	-โครงการจัดทำประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น -การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการประชุมประชาคมเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	ไตรมาสที่ ๑ - ๔	- สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม แสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลของเทศบาลตำบลหนองลาด บุคลากรภายในรับรู้ว่าคุณบริหารและหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ ใช้อำนาจหน้าที่อย่างเป็นธรรม ทั้งในเรื่องการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติราชการ และประโยชน์ตอบแทนอื่นโดยไม่มีการแทรกแซงหรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ เพื่อพัฒนาองค์กรและการพัฒนาการบริหารงานบุคคลให้ดียิ่งขึ้น

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การใช้อำนาจหน้าที่ การมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน และการคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้มีประโยชน์อื่นๆ	การกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจโดยการนำหลักการประเมินตนเอง (Seft-Assessment) มาเพื่อปรับใช้ให้ทราบถึงจุดแข็งและโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for Improvement :OF)	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – เดือนกันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล (งานกาารเจ้าหน้าที่)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินทางราชการ

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ ๙๖.๕๘ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม ซึ่งพบข้อบกพร่องในประเด็นสำคัญในข้อ i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการขอยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานตามขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติอย่างถูกต้องตามขั้นตอน ชี้ให้เห็นว่าระบบควบคุมภายในและการกำกับดูแลการยืม – คืนทรัพย์สินราชการยังไม่ได้รัดกุมพอ สำนักปลัดเทศบาลจึงจำเป็นต้องเร่งแก้ไขโดยการจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติที่ระบุขั้นตอนการยืม-คืนทรัพย์สินที่ชัดเจน พร้อมทั้งจัดตั้งระบบกำกับดูแลตรวจสอบอย่างเข้มงวดเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานการยืม – การคืนทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบและมีแนวทางในการกำกับดูแลตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	- สำนักปลัดเทศบาล - กองคลัง - งานพัสดุ - ทุกภารกิจงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ ๙๘.๗๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม ซึ่งตัวชี้วัดนี้ได้คะแนนค่อนข้างสูง ทำให้เห็นว่าบุคลากรภายในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อเจตจำนงและมาตรการต่อต้านการทุจริตของผู้บริหารและภาพรวมของหน่วยงานในระดับที่ดี โดยไม่พบข้อบกพร่องร้ายแรงเกี่ยวกับการเพิกเฉยต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรการในการพัฒนาถัดจากนี้ สำนักปลัดเทศบาล โดยงานการเจ้าหน้าที่จะมุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อสัตย์สุจริต ผ่านการจัดกิจกรรมที่ให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ทุกระดับเข้าร่วมประกาศและขับเคลื่อนนโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) อย่างเป็นรูปธรรม ควบคู่กับการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อสังคมออนไลน์ และสร้างภาพลักษณ์แก่ประชาชน

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
จัดทำกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม (No Gift Policy)	จัดกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และสร้างวัฒนธรรม (No Gift Policy) ตลอดจนการขับเคลื่อนจริยธรรมทั้งผู้บริหารสมาชิกสภาเทศบาล และพนักงานเทศบาล พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ของหน่วยงาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการต่อต้านกาทุจริตของหน่วยงาน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ
จัดทำการวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน	วิเคราะห์คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้งผลการประเมิน ITA	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม คะแนนสูงกว่าตัวชี้วัดอื่น ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ามุมมองของผู้รับบริการภายนอกหรือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ EIT ประชาชนมีความพึงพอใจ และความเชื่อมั่นในความสุจริต ความเป็นธรรมและความเท่าเทียมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ไม่เลือกปฏิบัติ และพบข้อบกพร่องในระบบการดำเนินงานน้อยมาก มาตรการสำคัญที่เทศบาลตำบลหนองลาดจะนำมาควบคุมใช้ควบคุมเพื่อรักษาไว้คือ การเน้นย้ำนโยบาย No Gift Policy รวมทั้งพัฒนาช่องทางการร้องเรียนและปรับปรุงระบบบริการออนไลน์ต่างๆ

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายไม่รับของขวัญ No Gift Policy ให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานได้รับทราบ	-การประกาศนโยบายไม่รับของขวัญผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆของหน่วยงาน -จัดประชุมชี้แจงเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจนโยบาย No Gift Policy ให้บุคลากรทุกระดับในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ
ปรับปรุงช่องทางออนไลน์ต่างๆ ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ	ปรับปรุงช่องทางออนไลน์ต่างๆ ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน เพื่อให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม คะแนนสูงที่สุดซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าในมุมมองของผู้รับบริการภายนอกหรือประชาชนผู้มาติดต่อราชการ (EIT) สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และมีความเข้าใจในสื่อประชาสัมพันธ์ โดยไม่พบข้อบกพร่องในการปิดบังข้อมูลหรือข่าวสารล่าช้า อย่างไรก็ตามเพื่อเป็นการยกระดับการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการได้เพิ่มช่องทางการติดต่อสอบถามแบบสองทาง Two-Way Communication เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถแสดงให้เห็นและซักถามหรือให้พีดแบ็กกลับมายังเทศบาลได้ทันที

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
- จัดทำช่องทางติดต่อแบบสองทาง Two-Way Communication เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ	-จัดทำช่องทางติดต่อแบบ Two-Way Communication เพื่อรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการผ่านกระบวนการแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ได้รับและผู้ส่งสามารถโต้ตอบกันได้ทันที โดยผู้รับสามารถแสดงความคิดเห็น หรือซักถาม หรือให้พีดแบ็กไปยังผู้ส่งได้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ
- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ (Admin) คอยตอบข้อซักถามของผู้ติดต่อหรือผู้รับบริการทุกส่วนงาน	-จัดอบรมเจ้าหน้าที่ (Admin) ของแต่ละส่วนงานเพื่อให้สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ผู้มารับบริการได้อย่างชัดเจน		

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ ๙๙.๙๖ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าประชาชนผู้มารับบริการเห็นถึงความพยายามของเทศบาลตำบลหนองลาดในการลดขั้นตอนการทำงาน และการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อความเร็วในการบริการ โดยทั่วไปไม่พบข้อบกพร่องในการดำเนินงาน แต่เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการจะจัดทำคู่มือและแนวทางการปฏิบัติงานที่ระบุผู้รับผิดชอบและระยะเวลาที่ชัดเจน พร้อมสร้างระบบประเมินคุณภาพการให้บริการ ณ จุดบริการที่ทำได้ง่าย

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
- จัดทำคู่มือ/แนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์การประเมินทุกงานบริการ	-จัดทำคู่มือ/แนวทางการขอรับบริการตามหลักเกณฑ์การประเมินทุกงานบริการ และทบทวนคู่มือ/แนวทางการขอรับบริการดังกล่าวให้เป็นปัจจุบัน และทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับปริมาณของผู้รับบริการ -การจัดทำแนวทางการสรุปขอรับบริการในรูปแบบที่สามารถเข้าใจง่าย เช่น Flowchart Infographic เพื่อให้บริการมีความสะดวกมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจสูงสุด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ ๑๐๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดีเยี่ยม แสดงให้เห็นว่าหน้าเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลหนองลาดมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อมูลครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการจะจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร พร้อมแต่งตั้งคณะทำงาน และเจ้าหน้าที่ที่มีคุณสมบัติเฉพาะเข้ามาดูแลข้อมูลบนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันและปรับปรุงระบบ (E – Service) ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E – Service) ของหน่วยงาน	-จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความเข้าใจในระบบของเทศบาลตำบลหนองลาดสำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ควรมีคุณสมบัติดังนี้ ๑.ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ๒.มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการบริการ ๓.สามารถประสานงานกับฝ่ายต่างๆได้เป็นอย่างดี ๔.มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูลหรือจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการที่กฎหมายกำหนดไว้ได้ ๕.สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากฝ่ายต่างๆมาปรับปรุงข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบัน ๖.รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม ๗.สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษาและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้ ๘.สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารได้อย่างต่อเนื่อง	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากการวิเคราะห์ : ผลคะแนนตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน ได้ ๙๐.๐๐ คะแนน อยู่ในระดับผ่านเกณฑ์ดี แม้ว่าทางเทศบาลตำบลหนองลาดจะประกาศนโยบายและแนวทางป้องกันการทุจริตไว้บนเว็บไซต์แล้ว แต่กระบวนการขับเคลื่อนเชิงรุกหรือการประเมินผลสัมฤทธิ์ยังสามารถพัฒนาให้เข้มข้นขึ้นได้อีก เพื่อยกระดับการป้องกันการทุจริตเชิงรุก มาตรการต่อไปที่สำนักปลัดเทศบาล จำดำเนินการคือการให้ผู้บริหารสูงสุดสั่งการและกำกับดูแลให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปีให้เสร็จสิ้น เพื่อนำไปวางแผนการปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ต่อไป

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการป้องกันแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจัดการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ซึ่งจะมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงการทุจริตก่อนที่จะจัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดเทศบาล งานวางแผนสถิติและวิชาการ